

CGVet MENTIONS LEGALES

Ce site est édité par la société Les Clefs de la Réussite, 61 Rue de Maubeuge, 75 009 Paris
SIRET : 514 169 721

Le site de vente est hébergé chez OVH, Roubaix, France et le site de formation chez
Learnbox, 233 rue du Bosquet, 30320 Poulx, France

Directeur de publication : Nathalie Cariou, Clefs de la Réussite

Pour nous contacter : support@clefsdelareussite.fr

Article 1 : Champ d'application

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les transactions conclues par le biais des sites et hébergements internet de la Sarl LES CLEFS DE LA REUSSITE.

Article 2 : Commande

Toute commande passée sur un site appartenant à la Sarl LES CLEFS DE LA REUSSITE suppose la consultation préalable des présentes conditions générales de vente et leur acceptation intégrale et sans réserve.

Est considérée comme client toute personne physique ou morale réalisant auprès de la Sarl LES CLEFS DE LA REUSSITE une commande validée via notre plateforme de paiement sécurisée ou directement sur notre compte par chèque, virement, carte bleue ou numéraire.

Le clic nécessaire à la confirmation de commande lors d'un achat de produit ou service sur l'un des sites des Clefs de la Réussite constitue une signature électronique qui a, entre les parties, la même valeur qu'une signature manuscrite.

Article 3 : Prix

Les prix sont indiqués en Euros toutes taxes comprises.

Pour les ventes réalisées en France, ils incluent la TVA sur les services (taux en vigueur au moment de la rédaction des présentes CGV pour la France : 20 %) ou les produits d'édition (5,5% au moment de la rédaction des présentes), les frais de port et de traitement de votre commande.

Pour les ventes réalisées dans la communauté européenne, la TVA du pays de résidence de l'acheteur s'applique sur les produits numériques.

Pour les ventes réalisées hors communauté européenne, ils s'entendent hors TVA.

Le tarif appliqué à une commande sera celui annoncé au moment de la commande, tarif plein ou éventuellement remisé (tarif de lancement, offre limitée dans le temps ...).

Article 4 : Conditions de paiement

Le paiement est exigible immédiatement à la date de la commande, y compris pour les produits en précommande. Les moyens de paiement acceptés :

- la carte de paiement via une plateforme de paiement sécurisée (Paybox, Stripe ou autre)
- Paypal (pour certains programmes uniquement)
- le chèque bancaire,
- le virement,
- les espèces.

Les cartes émises par des banques domiciliées hors de France doivent obligatoirement être des cartes bancaires internationales (Mastercard ou Visa). Nous n'acceptons pas l'American Express.

Les informations transmises sont cryptées et ne peuvent être lues au cours du transport sur le réseau. Toute garantie quant à la sécurité de ce système est entièrement de la responsabilité du système de paiement et ne saurait nous être imputée.

Le paiement par chèque bancaire n'est possible que pour des chèques en euros tirés sur une banque domiciliée en France.

Le chèque devra être établi à l'ordre de « **LES CLEFS DE LA REUSSITE** », et envoyé à l'adresse suivante : Les clefs de la réussite, 61 rue de Maubeuge, 75009 PARIS, FRANCE
Les chèques seront encaissés avant délivrance de la commande, sauf accord exceptionnel confirmé par une personne autorisée des Clefs de la Réussite (en principe la gérante).
Les espèces devront être remises en main propre à une personne autorisée des Clefs de la Réussite.

Article 5 : Paiements échelonnés

En cas de paiement échelonné, le client **s'engage** sur une durée et un montant de paiement mensuel, **sur lequel il ne peut revenir avant extinction de l'intégralité de sa dette**, sauf résiliation pendant la période de garantie spécifique à chaque produit.

La durée du paiement échelonné est indépendante de la durée du produit dans le cas où le produit est livré sur plusieurs mois (RICHESSSE ET LIBERTE, IMPACT notamment).

Toute annulation de facilité de paiement en plusieurs fois (abonnement PayPal ou Stripe par exemple) effectué sans nous avoir contacté au préalable par e-mail (support[[@clefsdelareussite.fr](mailto:)]) sera considérée comme nul et **fera l'objet de poursuites judiciaires le cas échéant jusqu'au recouvrement intégral des sommes dues.**

Article 6 : Livraisons

La livraison des éléments physiques est faite à l'adresse que vous nous avez indiquée lors de votre commande (par conséquent, soyez particulièrement attentif à l'orthographe de l'adresse que vous saisissez et spécialement au code postal).

La livraison des éléments numériques est faite à l'adresse mail indiquée lors de votre commande : toute adresse mal orthographiée est donc susceptible d'impacter la livraison du produit, sans que nous en soyons responsables.

Article 7 : Participation aux événements

Les participants aux événements sont informés que des enregistrements audios ou vidéos peuvent être réalisés. En participant aux événements, ils concèdent de fait à l'éditeur la licence illimitée d'utilisation de toute image et de tout enregistrement audio.

Article 8 : Précommande

Pour les produits en précommande, c'est à dire ceux que vous pouvez acheter avant leur parution officielle, le paiement est exigible immédiatement au moment de la commande. Les dates prévisionnelles de parution des produits ne sont pas contractuelles. Nous faisons de notre mieux pour respecter les dates prévisionnelles que nous indiquons.

Article 9 : Conditions de retour, de garanties et de remboursement

Conformément à la législation en vigueur, vous disposez d'un délai de 14 jours à compter de la réception de votre commande pour exercer votre droit de rétractation. Cette garantie peut être différente selon les produits. Les conditions indiquées ci-dessous sont remplacées par celles précisées sur votre page de commande pour un produit donné, car les promesses faites sur cette page de commande sont prioritaires par rapport aux conditions ci-dessous.

Garanties Richesse et Liberté :

- 30 jours satisfaits et remboursés pour le programme en ligne
- Garantie de résultat d'un an : avoir fait l'intégralité du programme et des exercices ; en apporté la preuve et avoir obtenu un résultat inférieur à 1,5 fois vos revenus de départ (toutes sources de revenus confondues, intégrant les plus-values latentes)
- Pour le présentiel : l'annulation et le remboursement sont possibles jusqu'à la fin de la première journée de séminaire présentiel. Passée cette journée, la formation présentielle est dûe dans son intégralité que le client soit ou non présent aux sessions.

Garanties sur les cadeaux de bienvenue

En cas de non réception des cadeaux envoyés à domicile, nous nous engageons à vous les remplacer dans la mesure où celle-ci n'est pas due à une adresse mal orthographiée par vos soins et si vous nous signalez ne pas avoir reçu votre cadeau dans un délai d'un mois à partir de la date de votre inscription. Cependant nous procéderons uniquement à **un seul envoi supplémentaire**.

En cas de non réception éventuelle de ce deuxième envoi, nous ne prendrons pas la responsabilité des problèmes de livraison de la poste.

Article 10 : Responsabilité des Clefs de la Réussite

Le programme « RICHESSE ET LIBERTE » est une méthode dont l'objectif est de vous aider à asseoir votre liberté financière ou à la créer. Elle traite à la fois des aspects énergétiques, psychologiques, cognitifs et comportementaux de votre relation à l'argent. C'est un programme d'éducation financière et non un substitut de conseils.

Les décisions prises suite à ce programme vous appartiennent et ni LES CLEFS DE LA REUSSITE, ni sa gérante, Nathalie Cariou, ne pourront en aucune façon être tenues pour responsable des conséquences de vos décisions.

LES CLEFS DE LA REUSSITE ne sont tenues que d'une obligation de moyens et non de résultats dans l'exécution de sa prestation. Il est entendu entre les parties que si Nathalie Cariou s'engage à fournir au bénéficiaire tout son savoir-faire en matière de liberté financière, elle ne pourra être tenue pour responsable en cas d'échec total ou partiel dans la poursuite de cet objectif. La création de la liberté financière de chacun est en effet tributaire d'une multitude de facteurs : de la conjoncture économique, des moyens techniques et financiers dont il dispose, de ses compétences, de son application à mettre à pratique les exercices proposés ... et pas seulement du bien-fondé du coaching fourni.

L'obligation de moyens s'applique également au programme IMPACT :

Les Clefs de la Réussite ne sauraient être tenues pour responsables si à l'issue du programme vous ne passez toujours pas à l'action, ou n'obtenez pas les résultats escomptés.

Article 11 : Partenariats

Certains produits ou services sont proposés en partenariat avec d'autres acteurs du marché qui reçoivent, en contrepartie de leur recommandation, une commission sur le prix du produit vendu. Avec deux conséquences :

- L'accès aux différents sites des Clefs de la Réussite entraînent la pose d'un cookie chez le particulier utilisateur. Qui reconnaît en avoir été informé et l'accepte.
- Pour recevoir leur commission, les partenaires doivent être inscrits sur la plateforme d'affiliation des Clefs de la Réussite.

L'auto-affiliation des partenaires (à la fois partenaire et client) n'est autorisée que si le partenaire a réalisé au moins deux ventes autres.

Voir conditions générales d'affiliation ici :

<http://richesseeetliberte.com/partenaires/commissions/>

Article 12 : Protection spécifique au programme Richesse & Liberté

RICHESSE ET LIBERTE est à la base une méthode développée par les EDITIONS DE L'ARGENTIERE (société d'édition) et mise à disposition des CLEFS DE LA REUSSITE sous forme de livres numérique et audio, moyennant le paiement d'une redevance.

LES CLEFS DE LA REUSSITE ont acquis le droit d'exploiter et de commercialiser cette méthode par tout moyen à leur convenance.

En achetant le programme Richesse et Liberté, vous achetez un livre numérique (version papier et audio), des vidéos et des outils [séances de coaching en ligne notamment] développés par LES CLEFS DE LA REUSSITE autour du produit d'origine.

Toute reprise de tout ou partie de ce programme sans autorisation expresse des Clefs de la Réussite sera considérée comme un piratage et pourra engendrer des poursuites.

Article 13 : Force majeure

L'exécution des obligations des Clefs de la Réussite est suspendue en cas d'événement fortuit ou de force majeure qui en empêcherait l'exécution.

Les Clefs de la Réussite préviendront les clients par mail si un événement de ce type se produit, et ce dans les délais les plus brefs.

Article 14 : Droit applicable

Toutes les clauses figurant dans les présentes conditions générales de vente, ainsi que toutes les opérations d'achat et de vente qui y sont visées, sont soumises au droit français.

Date de rédaction des présentes conditions générales de ventes : Août 2016

[Télécharger ces conditions générales en Pdf](#)